

序言

Housing Executive承诺确保向我们所有的客户提供优质的服务，并且我们希望确保所有使用我们的服务的人士，都能够以适合于每位个人之需求的方式来获取建议和消息。我们目前以数种语言和格式来提供消息。这一网页是设计用来就一些不同的与房屋相关的主题而提供准确的消息，帮助你获得对包括你的权利和权益在内的有关北爱尔兰房屋之事宜的更佳理解。

口译和翻译

如果我们的客户的第一语言不是英语，我们将提供翻译来帮助他们。我们也向聋人提供手语服务。如果你的英文不够流利，你可能会在与我们谈话的时候需要帮助，或者是你可能需要就一份信函或书面文件(例如账单)，获得解释或得到翻译。

在由Housing Executive 所翻译并在此可以获得的特定消息之外，我们的网站可以被翻译为几种不同的语言。这一功能是由免费的Google 翻译软件所提供的。

翻译这一网站的帮助链接

翻译服务

我们可以使用能够提供电话口译的具有资格的口译员。在以下的情形中我们可以使用这项服务：

你前来我们的一个办公室

你打电话给我们

我们访问你的住宅

这项服务一直是免费的。

如何使用电话翻译服务

如果你需要使用我们的翻译服务，只要告诉我们你所要求的语言即可。我们将致电我们的翻译服务，他们将在5分钟内提供一位口译员。你随后将能够以三方会议的形式与我们交谈。

手语翻译服务

予以保密的手语和英语口语之间的翻译，可以在我们的任一办公室内安排提供。

出版物

请注意，在提出请求的情况下，我们的出版物可以采用另外的格式予以提供，其中包括：大字体印刷、录音卡带、盲文、电脑光盘和主要的少数民族语言。