

序言

Housing Executive 承諾確保向我們所有的客戶提供優質的服務，並且我們希望確保所有使用我們的服務的人士，都能夠以適合於每位個人之需求的方式來獲取建議和資訊。我們目前以數種語言和格式來提供資訊。這一網頁是設計用來就一些不同的與房屋相關的主題而提供準確的資訊，幫助你獲得對包括你的權利和權益在內的有關北愛爾蘭房屋之事宜的更佳理解。

口譯和翻譯

如果我們的客戶的第一語言不是英語，我們將提供翻譯來幫助他們。我們也向聾人提供手語服務。如果你的英文不夠流利，你可能會在與我們談話的時候需要幫助，或者是你可能需要就一份信函或書面文件(例如賬單)，獲得解釋或得到翻譯。

在由Housing Executive 所翻譯並在此可以獲得的特定資訊之外，我們的網站可以被翻譯為幾種不同的語言。這一功能是由免費的Google 翻譯軟件所提供的。

翻譯這一網站的幫助連結

翻譯服務

我們可以使用能夠提供電話口譯的具有資格的口譯員。在以下的情形中我們可以使用這項服務：

你前來我們的一個辦公室

你打電話給我們

我們訪問你的住宅

這項服務一直是免費的。

如何使用電話翻譯服務

如果你需要使用我們的翻譯服務，只要告訴我們你所要求的語言即可。我們將致電我們的翻譯服務，他們將在5分鐘內提供一位口譯員。你隨後將能夠以三方會議的形式與我們交談。

手語翻譯服務

予以保密的手語和英語口語之間的翻譯，可以在我們的任一辦公室內安排提供。

出版物

請注意，在提出請求的情況下，我們的出版物可以採用另外的格式予以提供，其中包括：大字體印刷、錄音卡帶、盲文、電腦光盤和主要的少數民族語言。